

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการสื่อสารผ่านดาวเทียม INMARSAT
Terms and Conditions for INMARSAT Service

ข้อ 1. ตามข้อตกลงและเงื่อนไขนี้

“ผู้ให้บริการ”	หมายความว่าถึง	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
“บริการ”	หมายความว่าถึง	การให้บริการสื่อสารโทรคมนาคมระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมหรือระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับอุปกรณ์สื่อสารบนพื้นดินโดยผ่านดาวเทียม INMARSAT และสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน
“สถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดิน (Land Earth Station)”	หมายความว่าถึง	สถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินซึ่งทำหน้าที่เชื่อมโยงสัญญาณระหว่างสถานีวิทยุคมนาคมกับโครงข่ายสื่อสารทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ
“สถานีวิทยุคมนาคม”	หมายความว่าถึง	อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมลูกข่ายประเภทต่าง ๆ ได้แก่ <ul style="list-style-type: none">- แบบเคลื่อนที่ (Mobile Station) ซึ่งติดตั้งในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะยานพาหนะนั้นจะเคลื่อนที่ไปในทางบกหรือทางน้ำหรือทางอากาศ- แบบติดตั้งประจำที่ (Fixed Station) ซึ่งติดตั้งในอาคารหรือสถานที่ที่ไม่สามารถเคลื่อนย้ายได้- แบบหิ้วถือ (Portable Station) ซึ่งบุคคลสามารถหิ้วถือติดตัวไปตามสถานที่ต่าง ๆ ได้
“ผู้ใช้บริการ”	หมายความว่าถึง	บุคคลผู้เป็นเจ้าของของสถานีวิทยุคมนาคมที่ใช้บริการซึ่งได้ขอใช้บริการโดยมีภาระผูกพันต้องปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการฉบับนี้ และจะต้องชำระค่าใช้บริการตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด
“ค่าใช้บริการ”	หมายความว่าถึง	ค่าเช่า ค่าใช้บริการอันเกิดจากการใช้บริการ

ข้อ 2. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาอนุญาตการใช้บริการตามแต่จะเห็นสมควร

ข้อ 3. ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดทำคำขอใช้บริการตามข้อตกลงและเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่ผู้ให้บริการกำหนดเมื่อได้รับแจ้งจากผู้ให้บริการว่าสามารถให้บริการได้ พร้อมวางค่าประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี) ตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนด

ข้อ 4. ผู้ขอใช้บริการจะต้องปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการตลอดจนข้อกำหนด คำสั่ง ประกาศ ของผู้ให้บริการทั้งที่มีในปัจจุบันและที่จะมีขึ้นในอนาคต

- ข้อ 5. ค่าใช้บริการให้เป็นไปตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดและที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- ข้อ 6. ค่าใช้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินต่างประเทศ ให้เป็นไปตามอัตราที่ประเทศนั้น ๆ กำหนด และวิธีการชำระให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ให้บริการ
- ข้อ 7. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ ทั้งนี้ ให้ชำระได้ ณ สถานที่และโดยวิธีการตามผู้ให้บริการกำหนด
- ข้อ 8. บรรดาหนังสือ จดหมาย คำบอกกล่าวใด ๆ ของผู้ให้บริการที่ส่งไปยังผู้ให้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้ให้ ถือว่าผู้ให้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
- ข้อ 9. ผู้ให้บริการจะไม่รับผิดชอบในการสูญหายหรือเสียหายอย่างใด ๆ เพราะเหตุที่อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการใช้งาน อยู่ใช้การไม่ได้หรือใช้การไม่สะดวก หรือข่าวสารข้อมูลและเสียงที่ผู้ให้บริการติดต่อถึงกันเกิดสูญหาย เปลี่ยนแปลงหรือล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 10. กรณีที่ผู้ให้บริการใช้บริการผ่านสถานีสื่อสารดาวเทียมภาคพื้นดินของต่างประเทศต้องปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง ประกาศ ขององค์การ INMARSAT ทั้งที่มีอยู่ในปัจจุบัน และที่จะมีขึ้นในอนาคตโดยเคร่งครัด
- ข้อ 11. ผู้ใช้บริการได้รับใบแจ้งหนี้ค่าบริการ หากเห็นว่ามียกการติดต่อรายการใดผิดไปจากเวลาที่ได้ใช้ในการ ติดต่อจริง ให้มีหนังสือขอตรวจสอบพร้อมส่งหลักฐานอย่างช้าไม่เกิน 15 วัน
- ข้อ 12. ผู้ให้บริการจะลดหย่อนเวลาที่ให้บริการให้เฉพาะในกรณีที่ตรวจสอบแล้วพบว่าเป็นเหตุขัดข้องทางเทคนิค ของผู้ให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการก่อน แล้วผู้ให้บริการจะพิจารณาปรับปรุงยอด ค่าใช้บริการในใบแจ้งหนี้เดือนถัดไป
- ข้อ 13. เหตุขัดข้องที่มีสาเหตุสืบเนื่องมาจากความผิดพลาดของผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารไม่อยู่ในข่ายที่จะได้รับการ ยกเว้นหรือมีส่วนลดหย่อนค่าบริการ
- ข้อ 14. ผู้ใช้บริการที่ประสงค์จะเลิกใช้บริการ จะต้องแจ้งผู้ให้บริการทราบเป็นหนังสือล่วงหน้า เป็นเวลาไม่น้อย กว่า 15 วัน
- ข้อ 15. ผู้ให้บริการมีสิทธิที่จะบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการกับผู้ใช้บริการได้ทุกกรณีโดยจะแจ้งให้ ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 7 วัน และผู้ให้บริการสงวนสิทธิที่จะระงับการให้บริการและ/ หรือบอกเลิกข้อตกลงนี้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

15.1 ผู้ใช้บริการค้างชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้ให้บริการกำหนด

15.2 ผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ

15.3 ผู้ใช้บริการและ/หรือบริวารใช้บริการไปในทางที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้ให้บริการ หรือ ขัดต่อกฎหมาย และความสงบเรียบร้อย ตลอดจนศีลธรรมอันดีของประชาชน

15.4 ผู้ให้บริการมีความจำเป็นที่จะต้องระงับการให้บริการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของ ประเทศชาติ หรือกรณีที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าชดเชย ตลอดจนค่าทดแทนใด ๆ จากการนี้

ทั้งสิ้น

- ข้อ 16. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการ เมื่อได้รับแจ้งจากองค์การ INMARSAT ว่าการใช้บริการของ
สถานีวิทยุคมนาคมนี้มีผลกระทบทางเทคนิคต่อการให้บริการขององค์การ
- ข้อ 17. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิ์ที่จะระงับการให้บริการ เมื่อได้รับแจ้งจากองค์การ INMARSAT ให้ระงับการให้บริการ
แก่สถานีวิทยุคมนาคมที่ถูกระบุว่ามีหนี้สินค้างชำระเกินระยะเวลาที่กำหนด
- ข้อ 18. ในระหว่างการระงับการให้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบในค่าใช้จ่ายบริการทั้งหมดที่เกิดขึ้นจนกว่าจะมี
การยกเลิกการใช้บริการ
- ข้อ 19. กรณีที่ผู้ให้บริการได้ใช้สิทธิระงับการให้บริการ โดยมิได้มีการบอกเลิกการใช้บริการ หากผู้ให้บริการ
ประสงค์จะใช้บริการต่อ จะต้องชำระค่าใช้บริการที่ค้างชำระทั้งหมด (ถ้ามี) ก่อน
-

