

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ CAT iPSTAR
Terms and Conditions For CAT iPSTAR Service

ข้อ 1	“ผู้ให้บริการ”	หมายความว่า	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
	“บริการ”	หมายความว่า	การจัดให้บริการสื่อสารข้อมูลด้วยโปรโตคอลแบบอินเทอร์เน็ต (Internet Protocol) ผ่านเครือข่ายดาวเทียม iPSTAR
	“ผู้ใช้บริการ”	หมายความว่า	ผู้ขอใช้บริการซึ่งได้ยื่นคำขอใช้บริการของผู้ให้บริการ
	“ค่าใช้จ่าย”	หมายความว่า	ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด
	“อุปกรณ์”	หมายความว่า	อุปกรณ์ iPSTAR ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ
	“ค่าติดตั้ง”	หมายความว่า	ค่าติดตั้งอุปกรณ์ iPSTAR ตามที่ผู้ให้บริการกำหนด ตลอดจน ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์

ข้อ 2 ผู้ใช้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ CAT iPSTAR ตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ

ข้อ 3 การใช้บริการวงจร CAT iPSTAR ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี

ข้อ 4 ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ

ข้อ 5 เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ใช้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ใช้บริการ ตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขในข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ

ข้อ 6 ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ข้อ 7 ผู้ให้บริการจะลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการในกรณีที่บริการเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

7.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ และการขัดข้องของอุปกรณ์มิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบริวารของผู้ใช้บริการ

7.2 อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่อยู่ในภาวะที่ผู้ให้บริการจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ อาทิ Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับ-ส่งสัญญาณดาวเทียมได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิม และการขัดข้องอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงหรือทดสอบ สถานีควบคุมดาวเทียมโดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการได้ทราบล่วงหน้าแล้ว จะไม่ถือเป็นกรณีบริการขัดข้อง

7.3 การลดค่าใช้จ่ายบริการจะลดจากค่าใช้จ่ายบริการของเดือนนั้น โดยผู้ให้บริการจะนำค่าใช้จ่ายบริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้จ่ายบริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าการชำระค่าใช้จ่ายบริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

7.4 การลดค่าใช้จ่ายบริการให้แก่ผู้ใช้บริการให้คำนวณดังนี้ : ค่าใช้บริการ ผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้จ่ายบริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้ ชั่วโมงที่เสีย X ค่าใช้บริการรายเดือน

7.5 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้บริการให้ คือ :-

7.5.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการ

7.5.2 การหยุดชะงักเกิดจากสภาพของคลื่นวิทยุไม่อำนวยให้ หรือเกิดจากเหตุอื่นที่ผู้ให้บริการ
ไม่อาจควบคุมได้

7.5.3 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโอดให้
ผู้ให้บริการ

7.5.4 ระยะเวลาของบริการ CAT iPSTAR ที่ใช้ไม่ได้นั้น จะเริ่มนับตั้งแต่วันที่รับแจ้งการ
ขัดข้องจากผู้ให้บริการเป็นต้นไป และสิ้นสุดลงเมื่อผู้ให้บริการและผู้ให้บริการต่างรับรองว่า
บริการ CAT iPSTAR นี้ทำงานต่อไปได้ตามเดิมแล้ว

7.5.5 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว
ผู้ให้บริการควรประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบที่อยู่
ในการจัดส่งหนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังผู้ให้บริการต่อไป

ข้อ 8 ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้ง
เป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

8.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

8.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

8.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

8.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือ
ฝ่าฝืนต่อข้อตกลง

8.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนให้ทราบล่วงหน้าแล้ว

8.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้สองคราว
ติดต่อกัน

8.7 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า ผู้ใช้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนา
จะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

8.8 ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 9 กรณีมีเหตุจำเป็นผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้

9.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า
ไม่น้อยกว่า 3 วัน และผู้ให้บริการจะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา

9.2 เมื่อผู้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้ให้บริการแล้ว ผู้บริการย่อม
หลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล
เว้นแต่ผู้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้บริการ

ข้อ 10 ห้ามมิให้ผู้ให้บริการยกเลิกการให้บริการโทรคมนาคมตามสัญญา เว้นแต่กรณีต่อไปนี้ :-

10.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

10.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง 2 คราว ติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว

10.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้ามในข้อตกลง

10.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

10.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

ข้อ 11 ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ ในกรณีที่มิเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิยกเลิกสัญญาได้ทันที

11.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการ ได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่ นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ

11.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

11.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

11.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือ ประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ข้อ 12 กรณีที่ผู้ขอใช้บริการยกเลิกการขอใช้บริการภายหลังที่ได้แจ้งยืนยันการขอใช้บริการและผู้ให้บริการได้ติดตั้ง จัดเตรียมเพื่อให้บริการแล้ว ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าดำเนินการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ CAT iPSTAR ยกเว้น กรณีเหตุขัดข้องอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้

ข้อ 13 กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ CAT iPSTAR ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ CAT iPSTAR

ข้อ 14 กรณีที่อุปกรณ์ iPSTAR เกิดความเสียหาย หรือสูญเสียบางส่วนด้วยเหตุใดผู้ให้บริการจะชดเชยค่าเสียหายที่เกิดขึ้น ตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

ข้อ 15 ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้ คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน

ข้อ 16 ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ CAT iPSTAR นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้นและ จะไม่ใช่ไปในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์ หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะเป็นไป โดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม

ข้อ 17 ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หาก ปรากฏว่าเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้บริการชำรุด สูญหาย หรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำโดย

จงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการตามค่าแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น

- ข้อ 18 ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ CAT iPSTAR ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการและ/หรือ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
- ข้อ 19 ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจาก อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการติดตั้งไว้แล้วเป็นอันตราย
- ข้อ 20 เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่ผู้ให้บริการบอกเลิกข้อตกลง เนื่องจากผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้า ยึดถือครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรืออุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้ให้เพื่อประกอบการใช้บริการ กลับคืนไปได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะแจ้งผู้ให้บริการล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ผู้ให้บริการยินยอมให้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้ายึดถือ ครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ใช้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่หาก ผู้ให้บริการไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เนื่องจากความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ตามอัตราที่ ผู้ให้บริการกำหนดไว้ นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงระงับสิ้นสุดลงไปจนกว่าผู้บริการจะมอบเครื่องและอุปกรณ์ที่เช่า คืนให้แก่ผู้บริการในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 21 เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้บริการทราบแล้ว ผู้บริการมีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้บริการเพื่อทำการ ทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือ เพื่อ ตรวจสอบว่าผู้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือ ข้อตกลงที่ผู้บริการกำหนดหรือไม่ ในกรณี เช่นนี้ ผู้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากผู้บริการไม่ได้
- ข้อ 22 ผู้บริการไม่รับผิดชอบในการสูญหายอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะเหตุที่อุปกรณ์ของผู้บริการใช้การไม่สะดวก ซึ่ง เกิดจากข้อความข่าวสารที่ผู้บริการรับส่งถึงกันนั้นล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 23 ผู้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเตือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ CAT iPSTAR อย่าง เเคร่งครัดและผู้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้งาน วิธีเก็บรักษา ค่าเตือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 24 ผู้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ CAT iPSTAR ของผู้ให้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและที่ จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ
- ข้อ 25 ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือจาก ผู้บริการก่อน โดยผู้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 26 อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ผู้บริการกับผู้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ผู้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้

- ข้อ 27 ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 28 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูง หรือสูงกว่าที่เรียกเก็บจากผู้ให้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเองจากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอและหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ ให้ถือว่า ผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น
- ข้อ 29 ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้
- ข้อ 30 กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้
- 30.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 - 30.2 กรณีทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : complaint@cattелеcom.com
 - 30.3 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 08-1352-0444, 08-1352-0666 (โทรฟรี)
 - 30.4 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การให้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)
ตัวบรรจง (.....)/...../.....