

ข้อตกลงและเงื่อนไขการใช้บริการ CAT Globesat

Terms and Conditions For CAT Globesat Service

ข้อ 1.	“ผู้ให้บริการ”	หมายความว่า	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
	“บริการ”	หมายความว่า	การจัดให้ผู้ใช้บริการติดต่อรับ-ส่งข้อมูล ภาพ และเสียงทั้งในประเทศ และระหว่างประเทศผ่านดาวเทียมโดยใช้จานสายอากาศขนาดเล็ก VSAT (VERY SMALL APERTURE TERMINAL)
	“ผู้ใช้บริการ”	หมายความว่า	ผู้ขอใช้บริการซึ่งได้ยื่นคำขอใช้บริการผู้ให้บริการ
	“ค่าใช้จ่าย”	หมายความว่า	ค่าเช่า ค่าใช้ ค่าธรรมเนียม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันเกิดจากการใช้บริการ ซึ่งเป็นไปตามอัตราที่บริษัทกำหนด
	“อุปกรณ์”	หมายความว่า	อุปกรณ์ CAT Globesat ที่ติดตั้ง ณ สถานที่ของผู้ใช้บริการ
	“ค่าติดตั้ง”	หมายความว่า	ค่าติดตั้งสถานีแม่ข่าย (HUB STATION) และ/หรืออุปกรณ์สถานี ลูกข่ายตามที่บริษัทกำหนด ตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่น ๆ อันอาจเกิดจากการดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์

ข้อ 2. ผู้ใช้บริการขอใช้ และตกลงใช้บริการ CAT Globesat ตามข้อตกลง และเงื่อนไขการใช้บริการ

ข้อ 3. การใช้บริการวงจร CAT Globesat ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการติดต่อกันอย่างน้อย 1 ปี

ข้อ 4. ข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับ นับตั้งแต่วันที่เปิดให้บริการจนถึงวันที่ครบกำหนดระยะเวลาที่ระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ

ข้อ 5. เมื่อครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงนี้ หากผู้ให้บริการไม่มีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ ล่วงหน้าอย่างน้อย 5 วันทำการก่อนครบกำหนดระยะเวลา ผู้ให้บริการจะถือว่าผู้ให้บริการตกลงใช้บริการตามเงื่อนไขในข้อตกลงเดิม จนกว่าจะมีการบอกเลิกเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบ

ข้อ 6. ผู้ใช้บริการตกลงชำระค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ ณ สถานที่ และภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้

ข้อ 7. ผู้ให้บริการจะลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการในกรณีที่บริการเกิดเหตุขัดข้อง โดยมีเงื่อนไขดังนี้

7.1 การขัดข้องของวงจรเกิดจากความผิดพลาดของผู้ให้บริการ และการขัดข้องของอุปกรณ์มิได้เกิดจากความบกพร่องของผู้ใช้บริการ รวมทั้งบริวารของผู้ใช้บริการ

7.2 ในกรณีที่เกิดสัญญาณรบกวนหรือการขัดข้องของสัญญาณหรือเหตุอื่นใดที่ไม่อยู่ในภาวะที่ผู้ให้บริการจะสามารถควบคุมหรือป้องกันได้ รวมถึงการขัดข้องของสัญญาณอันเนื่องมาจากปรากฏการณ์ธรรมชาติ อาทิ เช่น Sun Outage (กรณีที่ดาวเทียมอยู่ในแนวเดียวกันระหว่างสถานีภาคพื้นดินและดวงอาทิตย์) ซึ่งทำให้ไม่สามารถรับ - ส่งสัญญาณดาวเทียมได้ หรือทำให้คุณภาพของสัญญาณด้อยไปจากเดิม และการขัดข้องอันเนื่องมาจากการซ่อมบำรุงหรือทดสอบสถานีควบคุมดาวเทียมโดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ให้บริการได้ทราบล่วงหน้าแล้ว

7.3 การลดค่าใช้บริการจะลดจากค่าใช้บริการของเดือนนั้น โดยผู้ให้บริการจะนำค่าใช้บริการที่เรียกไว้เกินโอนไปชำระค่าใช้บริการในเดือนถัดไป โดยถือว่าเป็นการชำระค่าใช้บริการล่วงหน้า ยกเว้นกรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ ผู้ให้บริการจะคืนค่าใช้บริการดังกล่าวให้ผู้ใช้บริการตามวิธีการที่ผู้ให้บริการกำหนด

7.4 การลดค่าใช้บริการให้แก่ผู้ให้บริการ ให้คำนวณดังนี้ :

ค่าใช้บริการ ผู้ให้บริการจะชดเชยค่าใช้บริการให้ตามจำนวนชั่วโมงที่วงจรขัดข้อง โดยให้คำนวณดังนี้
ชั่วโมงที่เสีย X ค่าใช้บริการรายเดือน

720

7.5 ในกรณีต่อไปนี้จะไม่ลดค่าใช้บริการให้ คือ :

7.5.1 การหยุดชะงักเกิดจากความบกพร่องของผู้ให้บริการ

7.5.2 การหยุดชะงักเกิดจากสภาพของคลื่นวิทยุไม่อำนวยให้ หรือเกิดจากเหตุอื่น ที่ผู้ให้บริการไม่อาจควบคุมได้

7.5.3 การหยุดชะงักเกิดจากการขัดข้องของอุปกรณ์ซึ่งผู้ให้บริการจัดหาเอง โดยมีไดโอดให้
ผู้ให้บริการ

7.5.4 เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับการแจ้งเหตุขัดข้องดังกล่าว ผู้ให้บริการ
ควรประสานงานมายังฝ่ายขายที่รับผิดชอบของผู้ให้บริการ เพื่อรับทราบที่อยู่ในการจัดส่ง
หนังสือแจ้งเหตุขัดข้องมายังผู้ให้บริการต่อไป

ข้อ 8. ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการได้โดยแจ้ง
เป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 30 วัน
เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

8.1 เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

8.2 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

8.3 ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

8.4 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการที่ให้แก่ผู้บริการตามข้อตกลงนี้ ถูกนำไปใช้โดยมิชอบด้วยกฎหมายหรือ
ฝ่าฝืนต่อข้อตกลง

8.5 ผู้ใช้บริการได้ใช้บริการเกินวงเงินตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลง และผู้ให้บริการได้แจ้งเตือนให้ทราบ
ล่วงหน้าแล้ว

8.6 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในใบแจ้งหนี้
สองคราวติดต่อกัน

8.7 ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่า ผู้บริการได้นำบริการตามข้อตกลงนี้ไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมิเจตนา
จะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

8.8 ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรคมนาคมที่ใช้ในการให้บริการ

ข้อ 9. กรณีมีเหตุจำเป็นผู้ให้บริการมีสิทธิขอระงับการชั่วคราวได้ ตามหลักเกณฑ์ ต่อไปนี้

9.1 ในการใช้สิทธิขอระงับการชั่วคราวผู้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้บริการทราบล่วงหน้า
ไม่น้อยกว่า 3 วันและผู้บริการจะจัดให้มีระบบรับแจ้งดังกล่าวอย่างเพียงพอตลอดเวลา

9.2 เมื่อผู้บริการได้แจ้งขอระงับการให้บริการโทรคมนาคมต่อผู้บริการแล้ว ผู้บริการย่อม
หลุดพ้นจากความรับผิดในค่าบริการที่เกิดขึ้นภายหลังการแจ้งขอระงับการให้บริการชั่วคราวมีผล
เว้นแต่ผู้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้บริการ

ข้อ 10. ผู้ให้บริการ มีสิทธิยกเลิกการให้บริการตามข้อตกลงนี้ได้ ด้วยเหตุดังนี้ :

- 10.1 ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล
- 10.2 ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในข้อตกลง
2 คราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบวันครบกำหนดที่แน่นอนล่วงหน้าใน
ใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการและทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว
- 10.3 ผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้ผิดกฎหมายหรือฝ่าฝืนข้อห้าม
ในข้อตกลง
- 10.4 ไม่สามารถให้บริการได้ โดยเหตุผลที่อยู่เหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ
- 10.5 ยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย
- 10.6 ผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงและเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง

- ข้อ 11. กรณีผู้ให้บริการต้องการยกเลิกการใช้บริการต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าอย่างน้อย
5 วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการ และ/หรือค่าเสียหายอื่นๆ (ถ้ามี) ครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่
การยกเลิกข้อตกลงมีผลบังคับ ในกรณีที่มีเหตุดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที
- 11.1 ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือ
การควบคุมของผู้ใช้บริการ
 - 11.2 ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา
 - 11.3 ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย
 - 11.4 ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือ
ประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลดลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ
- ข้อ 12. กรณีมีการย้ายอุปกรณ์ CAT Globesat ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการเท่ากับค่าติดตั้งอุปกรณ์ CAT Globesat
- ข้อ 13. กรณีที่อุปกรณ์ CAT Globesat เกิดความเสียหาย หรือสูญเสียบางส่วนด้วยเหตุใดผู้ให้บริการจะชดเชยค่าเสียหายที่
เกิดขึ้นตามจำนวนค่าเสียหายที่เกิดขึ้นจริง ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 14. ระยะเวลาการคิดค่าใช้บริการรายเดือนให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงนี้เริ่มมีผลใช้บังคับเป็นต้นไป เศษของเดือนให้
คิดเฉลี่ยเป็นรายวันโดยให้ถือเดือนหนึ่งมี 30 วัน
- ข้อ 15. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการ CAT Globesat นี้เพื่อกิจการของผู้ใช้บริการเท่านั้น จะใช้เพื่อกิจการอื่นไม่ได้ทั้งสิ้น
และจะไม่ใช้ไปในทางที่เป็นการแข่งขันหรือขัดผลประโยชน์ หรือเกิดผลเสียหายแก่ผู้ให้บริการ ทั้งนี้ไม่ว่าจะ
เป็นไปโดยทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม
- ข้อ 16. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะดูแลรักษาเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ใช้บริการให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อย หาก
ปรากฏว่าเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ที่ติดตั้งให้ผู้ใช้บริการชำรุด สูญหาย หรือเสียหาย อันเกิดจากการกระทำโดย
จงใจหรือโดยประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวารของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดเชย
ค่าเสียหายให้แก่ผู้ให้บริการตามค่าแห่งความเสียหายนั้น ทั้งนี้ จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์
ดังกล่าวในขณะนั้น
- ข้อ 17. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช้บริการ CAT Globesat ไปในทางที่ผิดกฎหมาย หรือขัดต่อข้อกำหนดของผู้ให้บริการ
และ/หรือ ขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

- ข้อ 18. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องหรืออุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจาก อุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการติดตั้งไว้แล้ว เป็นอันขาด
- ข้อ 19. เมื่อข้อตกลงได้ระงับสิ้นไปโดยครบกำหนดระยะเวลาตามข้อตกลงก็ดี หรือโดยที่ผู้ให้บริการบอกเลิกข้อตกลง เพราะผู้ให้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงก็ดี หรือโดยประการอื่นก็ดี ผู้ใช้บริการยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้ายึดถือ ครอบครอง และถอนเครื่อง และอุปกรณ์ที่เช่า หรืออุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดไว้ให้เพื่อประกอบการใช้บริการ กลับคืนไปได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า และเพื่อประโยชน์แห่งการนี้ ผู้ใช้บริการ ยินยอมให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสถานที่ใด ๆ ที่ผู้ให้บริการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ หรือครอบครองอยู่เพื่อเข้า ยึดถือครอบครอง และถอนเครื่องและอุปกรณ์ที่ผู้ให้บริการจัดให้ใช้บริการซึ่งอยู่ในสถานที่นั้นกลับคืนไปได้ แต่ถ้าผู้ให้บริการไม่สามารถถอนเครื่องและอุปกรณ์คืนได้ เพราะความผิดของผู้ใช้บริการหรือบริวารของ ผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้ให้บริการเท่ากับอัตราค่าเช่าเครื่องและอุปกรณ์ ตามอัตราที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้นับตั้งแต่วันที่ข้อตกลงระงับสิ้นสุดลงไป จนกว่าผู้บริการจะมอบเครื่องและ อุปกรณ์ที่เช่าคืนให้แก่ผู้ให้บริการในสภาพที่เรียบร้อยครบถ้วน
- ข้อ 20. เมื่อผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบแล้ว ผู้ให้บริการมีสิทธิเข้าไปในสำนักงานของผู้ใช้บริการเพื่อทำการ ทดสอบปรับแต่ง หรือบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อให้บริการนี้อยู่ในสภาพปฏิบัติการได้ และ/หรือเพื่อ ตรวจสอบว่าผู้บริการได้ปฏิบัติตามข้อกำหนด คำสั่ง หรือข้อตกลงที่ผู้ให้บริการกำหนดหรือไม่ ในกรณี เช่นนี้ ผู้บริการจะเรียกร้องขอให้ลดเงินค่าใช้บริการจากผู้บริการไม่ได้
- ข้อ 21. ผู้บริการไม่รับผิดชอบในการสูญหายอย่างใดอย่างหนึ่ง เพราะเหตุที่อุปกรณ์ของผู้บริการใช้การไม่สะดวกซึ่ง เกิดจากข้อความข่าวสารที่ผู้บริการรับส่งถึงกันนั้นล่าช้าเสียหาย
- ข้อ 22. ผู้บริการต้องปฏิบัติตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน หรือข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ CAT Globesat อย่าง เเคร่งครัด และผู้บริการจะต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่ถูกต้องตามวิธีการใช้ วิธีเก็บรักษา ค่าเดือน ที่ระบุไว้
- ข้อ 23. ผู้บริการตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนด ว่าด้วยบริการ CAT Globesat ของผู้บริการที่ใช้อยู่ในปัจจุบันและ ที่จะเปลี่ยนแปลงแก้ไข เพิ่มเติม ต่อไปทุกประการ
- ข้อ 24. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นหนังสือ จากผู้บริการก่อน โดยผู้บริการจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการโอนสิทธิ์ (ถ้ามี)
- ข้อ 25. อัตราค่าบริการให้เป็นไปตามที่ผู้บริการกับผู้บริการได้ตกลงร่วมกันหรือที่จะตกลงกันเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งนี้ ผู้บริการจะไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใดนอกเหนือจากที่ได้ตกลงกันไว้
- ข้อ 26. ผู้บริการมีหน้าที่ต้องให้บริการโทรคมนาคมตามมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการตามที่ได้โฆษณาหรือ แจ้งให้ผู้บริการทราบ โดยมาตรฐานและคุณภาพการให้บริการดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ข้อ 27. ในกรณีที่ผู้บริการเห็นว่า ผู้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสูงกว่าอัตราขั้นสูงหรือสูงกว่าที่ เรียกเก็บจากผู้บริการรายอื่นที่ใช้บริการโทรคมนาคมในลักษณะหรือประเภทเดียวกัน หรือเห็นว่า ผู้บริการ เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการโดยไม่ถูกต้อง ผู้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนเอง

จากผู้ให้บริการได้ ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบโดยเร็วภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ และหากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ ให้ถือว่าผู้ให้บริการสละสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

ข้อ 28 ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการจะต้องคืนเงินส่วนต่างของค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการที่เรียกเก็บเกินให้แก่ผู้ใช้บริการภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการต้องชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเกินเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการหรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

- ข้อ 29 กรณีมีปัญหาเกี่ยวกับการใช้บริการ ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้
- 29.1 กรณีมีหนังสือ ส่งมาที่ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่วนรับเรื่องร้องเรียน 99 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
 - 29.2 กรณีทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) : complaint@cattелеcom.com
 - 29.3 กรณีติดต่อทางโทรศัพท์ ติดต่อได้ที่เบอร์ 08-1352-0444, 08-1352-0666 (โทรฟรี)
 - 29.4 กรณีติดต่อด้วยตนเอง ติดต่อได้ที่สำนักงานบริการลูกค้าทุกแห่ง ในวันและเวลาราชการ (วันจันทร์-ศุกร์ เวลาทำการ 08.30-16.30 น.)

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการใช้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามคำขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในคำขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้องข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ (Applicant)
ตัวบรรจง (.....)
วันที่...../...../.....